

## Toepasselijkheid ethische code

De ethische code van Metia B.V. is van rechtswege tevens van toepassing op alle onder Metia B.V. (hierna te noemen Metia) geregistreerde en gevoerde handelsmerken.

### 1. Ethisch beginsel

De door Metia aangeboden trainingen en opleidingen zijn afgeleid van haar missie. De missie en identiteit van Metia zijn gebaseerd op de waarde wordt gehecht aan de ontwikkeling van menselijk talent. Dit komt tot uitdrukking in de kernwaarden ontwikkeling, balans en vitaliteit. Omdat ontwikkeling (van talent) volgt op ontdekking en voorafgaat aan het inzetten is het onze missie om mensen te begeleiden bij het ontdekken, ontwikkelen en benutten van hun talenten.

Metia opereert hierbij met respect voor de belangen voor de omgeving waarin zij opereert. De Ethische beginselen zijn weergegeven in deze Ethische Code die expliciet onderschreven wordt door medewerkers, trainers, docenten, trainingsacteurs en adviseurs van Metia, vanaf nu omschreven als de 'de deelnemers' aan de Ethische Code van Metia. De cursist, collega en opdrachtgever van de deelnemer wordt hier verder omschreven als 'de ander'.

### 2. Ethische Commissie

Metia heeft een Ethische Commissie die tot doel heeft:

- de programma's, werkwijze en organisatie van Metia te toetsen aan het ethisch beginsel;
- het opstellen, toetsen en bewaken van de Ethische Code van Metia ten behoeve van ieder die deze Ethische Code heeft onderschreven;
- het opstellen en behandelen van een klachtenprocedure;
- deelnemers uitnodigen de ethische beginselen op te volgen, collega cursisten en opdrachtgevers te respecteren en de vertrouwelijkheid van de verstrekte informatie te waarborgen;
- de professionaliteit van trainers, docenten, trainingsacteurs en adviseurs te vergroten.

De Ethische Commissie van Metia bestaat uit drie leden, bestaande uit: een collega opleider van Metia, één trainer van Metia en één onafhankelijke persoon, niet verbonden aan Metia.

De Ethische Commissie bestaat uit:

Egbert Edelbroek  
Collega opleider (voorzitter):  
[egbert@ecgroep.nl](mailto:egbert@ecgroep.nl)  
06 - 44 16 00 58

Armanda van Bree  
Docent/trainer van Metia  
[armanda@springconsulting.nl](mailto:armanda@springconsulting.nl)  
06 – 52 43 84 36

Atilla Ozvarnali  
Onafhankelijk lid  
[ozvarnali@qioz.com](mailto:ozvarnali@qioz.com)  
06 - 53 64 71 60

De Ethische Commissie fungeert tevens als klachtencommissie, wanneer er sprake is van een schriftelijk ingediende klacht. De klachtencommissie behandelt de betreffende klacht volgens de klachtenprocedure van Metia. Wanneer de klachtencommissie niet tot een unaniem oordeel komt is het oordeel van het onafhankelijke lid (Atilla Ozvarnali) bepalend en bindend. De Ethische Commissie kan zich desgewenst laten bijstaan door externe deskundigen.

### **3. Uitgangspunten Ethische Code**

De Ethische Code van Metia is gebaseerd op de volgende 5 uitgangspunten:

#### A. Competent trainen en opleiden

Elke deelnemer aan de Ethische Code van Metia draagt zorg voor het up to date houden van zijn of haar expertise welke relevant is voor de rol of rollen die betreffende deelnemer vervult. Deelnemers volgden daartoe ook de relevante ontwikkelingen in het vakgebied en volgen waar nodig nascholing en bijscholingscursussen. Deelnemers zijn gericht op het actief verzamelen en stimuleren van feedback van cursisten om de geboden kwaliteit te kunnen blijven verbeteren.

#### B. Authentiek trainen en opleiden

Deelnemers verzorgen trainingen en opleidingen alleen wanneer de inhoud ervan aansluit bij hetgeen waarin de deelnemer vanuit eigen praktijkervaring gelooft en zoals hij of zij het zelf heeft ervaren. Deelnemers hanteren derhalve het principe 'Practise what you preach' en brengen hetgeen zij cursisten leren zelf ook in praktijk. De door de deelnemer gehanteerde zienswijze wordt daarbij altijd onderbouwd, maar ook benoemd en genuanceerd als één van meerdere mogelijke zienswijzen vanuit andere referentiekaders.

#### C. Integriteit

Elke deelnemer aan de Ethische Code van Metia garandeert volledige vertrouwelijkheid m.b.t. verstrekte persoonlijke gegevens of bedrijfsgegevens van cursisten, collega's en opdrachtgevers. Deelnemers onthouden zich daarnaast van activiteiten die kunnen leiden tot belangenverstrengeling. Vanzelfsprekend zullen deelnemers in geen enkele situatie betalingen of commissies, in welke vorm dan ook, aannemen voor het leveren van goederen of diensten aan deelnemers van trainingen of opleidingen, dan wel aan opdrachtgevers.

#### D. Kritisch en verantwoord opdrachtnemerschap

Deelnemers aan Ethische Code van Metia aanvaarden pas een opdracht wanneer zij zich ervan overtuigd hebben dat de beoogde opdracht voldoende bijdraagt aan het bereiken van achterliggende doelstellingen. Deelnemers toetsen voorafgaand aan de aanvaarding van een opdracht of er meer effectieve dan wel meer duurzame oplossingsrichtingen denkbaar zijn t.a.v. de voorgestelde opleidings- of trainings- of adviestraject en of de uitvoering van de aangeboden opdracht in het belang van de beoogde deelnemers. Deelnemers zullen opdrachten doorverwijzen wanneer zij zelf redelijkerwijs over onvoldoende expertise beschikken.

#### E. Behoud van kwaliteit van certificering

Met het oog op de waarborg van de waarde en betekenis van certificaten, diploma's en daartoe kwalificerende toetsproducten hanteren deelnemers consequent de opleidingseisen die daartoe zijn voorgeschreven. Deelnemers ontvangen derhalve pas een certificaat, dan wel een voldoende beoordeling voor toetsproducten, wanneer zij overtuigend en in voldoende mate hebben voldaan aan de daartoe opgestelde vereisten. Wanneer dit niet middels de gebruikelijke 1e of 2e aanbieding van een toetsvorm (hetzij schriftelijk, assessment, mondelinge toets, dan wel Proeve van Bekwaamheid) wordt bereikt (bijvoorbeeld door verhindering door ziekte e.d.) kan dit middels een nader aangereikte toetsopdracht van vergelijkbaar niveau alsnog worden bereikt.





#### **4. Overtreden van Ethische Code**

In geval van overtreding van de Ethische Code kan de 'klager' ertoe overgaan tot schriftelijk melden van de overtreding en de overtreding van de 'beklaagde' onderbouwen. In dat geval zal de Ethische Commissie een klacht benoemen en zal de klachtenprocedure in werking worden gesteld (zie klachtenprocedure).

#### **5. Beroepsethiek Metia**

Alle trainers en opleiders die namens Metia zelfstandig optreden in trainingen en opleidingen voldoen minimaal aan de volgende specificaties:

- relevante praktijkervaring m.b.t. het thema van de training of opleiding.
- een relevante afgeronde opleiding op Universitair of minimaal HBO niveau.
- ervaring als trainer, opleider of docent
- affectie met het vakgebied of functie van de doelgroep van de training

De richtlijnen van de Ethische Code gelden voor alle cursisten van alle door Metia aangeboden trainingen en opleidingen. Alle medewerkers, trainers, docenten en trainingsacteurs van Metia hebben deze Ethische Code ondertekend.

