

## **Algemene voorwaarden Metia B.V.**

Metia B.V. Havensingel 106, 5611 VT Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 6728 7190, hierna te noemen: gebruiker.

### **Artikel 1 Definities**

1.) In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: Metia B.V.

Opdrachtgever: de partij die via gebruiker opdrachtnemer laat bemiddelen

Opdrachtnemer: de door gebruiker bemiddelde werknemer of zelfstandige zonder personeel

Derde: andere intermediair dan Metia B.V.

Derden: (rechts)personen buiten de bovenstaande partijen, die in een rechtsverhouding staan maar in beginsel met deze algemene voorwaarden niets te maken hebben

Overeenkomst: de overeenkomst met daarin opgenomen de relevante gegevens ten aanzien van de opdracht.

Schriftelijk: op schrift gesteld of door middel van (een) elektronische bericht(en), bijvoorbeeld e-mail uitgewisselde communicatie.

### **Artikel 2 Algemeen**

1.) Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.) De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, ook die waarbij voor de uitvoering een derde dient te worden betrokken.

3.) Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De eventueel overeengekomen afwijkingen en/of aanvullingen gelden alleen voor de betreffende overeenkomst.

4.) De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met de onderhavige algemene voorwaarden.

5.) Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

1.) De door gebruiker gemaakte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2.) De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.) Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, ook indien dit op ondergeschikte punten is, is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.

4.) Wijzigingen en aanvullingen op een overeenkomst, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, zijn voor gebruiker slechts bindend indien deze schriftelijk, daaronder begrepen per e-mail, over en weer tussen partijen zijn vastgelegd. De opdrachtgever kan op het ontbreken van een schriftelijke bevestiging geen beroep doen in haar voordeel.

5.) Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6.) Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

7.) Gebruiker is niet gehouden aan een aanbod of offerte dan wel een overeenkomst gestand te doen tegen opgegeven of vermelde prijs indien deze prijs berust op een kennelijke druk- en/of schrijffout.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

1.) Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2.) Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht alle werkzaamheden te laten verrichten door een derde.

3.) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.) Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker uit is gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.) Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij uitvoering in fasen is gebruiker gerechtigd in gedeelten te factureren.

6.) Indien door gebruiker ingeschakelde opdrachtnemer/derde in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door opdrachtnemer/derde in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7.) Het staat gebruiker vrij om voor wat betreft de contractuele invulling van de overeenkomst een eigen keuze te maken mits gebruiker zich houdt aan de wettelijke kaders.

8.) Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## **Artikel 5 Wijzigen /annuleren van de overeenkomst**

1.) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2.) Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3.) Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

4.) Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens gebruiker is gehouden, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van gebruiker die daardoor direct of indirect is ontstaan.

5.) Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

6.) Annulering van een overeenkomst door de opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien dit schriftelijk geschiedt voor het begin van de uitvoering van de overeenkomst. Met inachtneming van het hierna bepaalde zal in geval van annulering alle gemaakte voorbereidingskosten door gebruiker aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7.) Bij annulering van de overeenkomst is de opdrachtgever naast de voorbereidingskosten een schadevergoeding verschuldigd van 50% van het overeengekomen honorarium voor een duur van de overeengekomen duur van de overeenkomst en als geen duur is overeengekomen voor een duur van drie maanden, tenzij de annulering plaatsvindt later dan 24 uur voorafgaand aan het overeengekomen tijdstip van de ingang van de overeenkomst. In dat laatste geval is het gehele honorarium voor de gehele duur van de overeenkomst verschuldigd, en bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd voor een duur van drie maanden.

8.) In geval van annulering is de opdrachtgever, ongeacht het tijdstip van annulering, gehouden de kosten die de gebruiker in verband met de geannuleerde overeenkomst aan de opdrachtnemer of derde dient te voldoen, aan gebruiker te vergoeden.

## **Artikel 6 Contractduur: uitvoeringstermijn**

1.) De overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2.) Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dat is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijving van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## **Artikel 7 Honorarium**

- 1.) Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium per dag(deel) of op basis van de daadwerkelijke uren overeenkomen.
- 2.) Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 3.) Het honorarium en eventuele andere kosten zijn exclusief BTW.
- 4.) De verschuldigde kosten zullen maandelijks in rekening worden gebracht.
- 5.) Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
- 6.) Voorts is gebruiker gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering tarieven wijzigen, ten aanzien van bijv. vervoers- en reiskostenvergoeding.
- 7.) Bovendien mag gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Gebruiker zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

## **Artikel 8 Betaling**

- 1.) Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
- 2.) Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 3.) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 4.) Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 5.) Verrekening door de opdrachtgever van de door gebruiker gefactureerde bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door een opdrachtgever in verband met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, is niet toegestaan, tenzij gebruiker het verschuldigd zijn van de tegenvordering uitdrukkelijk en zonder voorbehoud heeft erkend, dan wel het bestaan van de tegenvordering in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.) Door het doen van (deel)betalingen al dan niet met verwijzing naar factuurnummers geeft opdrachtgever aan kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

#### **Artikel 9 Incassokosten**

1.) Indien een opdrachtgever in gebreke is gesteld en nalatig blijft om de openstaande vordering te voldoen, is de opdrachtgever naast het totale verschuldigde bedrag, bestaande uit de openstaande bedragen vermeerderd met de verschuldigde rente, tevens gehouden tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. De hoogte van de buitengerechtigde incassokosten wordt vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom.

2.) Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3.) De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

4.) Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.

#### **Artikel 10 Klachten**

1.) Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever terstond na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.

#### **Artikel 11 Opzegging**

1.) Beide partijen kunnen de overeenkomst ten alle tijden schriftelijk opzeggen.

2.) Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, is de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van het gehele honorarium, berekend over de resterende duur van de overeenkomst en bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd over een duur van drie maanden.

3.) Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derde, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4.) Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker/opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 12 Opschorting en ontbinding**

1.) Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- Gebruiker na het sluiten van de overeenkomst, door ter kennis gekomen feiten en omstandigheden, goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2.) Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3.) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.) Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

5.) Bij (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, zullen alle overeenkomsten met de opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij de gebruiker meedeelt nakoming van (een deel van) de overeenkomst te verlangen, in welk geval gebruiker gerechtigd is zonder ingebrekestelling de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld.

6.) Gebruiker heeft het recht de overeenkomst te beëindigen indien er bij de opdrachtgever sprake is van blijvende overmacht. De opdrachtgever zal dan alle door gebruiker gemaakte en nog te maken kosten vergoeden.

7.) De opdrachtgever dient in geval van faillissement of surseance van betaling gebruiker direct hieromtrent in te lichten.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1.) Indien gebruiker/opdrachtnemer/derde aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2.) Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat gebruiker is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.) Indien gebruiker/opdrachtnemer/derde aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is ten allen tijden beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker/opdrachtnemer /derde in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

4.) Gebruiker/ opdrachtnemer / derde is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

5.) Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperkingen van de schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6.) De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker.

7.) Bij een opdracht met een looptijd van zes maanden of langer wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium van de betreffende opdrachtnemer.

#### **Artikel 14 Vrijwaringen**

1.) De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2.) Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

3.) De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele overige aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan gebruiker toerekenbaar is. Indien gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is de opdrachtgever gehouden gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

#### **Artikel 15 Overmacht**

1.) Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2.) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker/opdrachtnemer/derde niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.

3.) Gebruiker/opdrachtnemer/derde heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker/opdrachtnemer/derde zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4.) Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.) Voor zover gebruiker/opdrachtnemer/derde ten tijde van intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandig waarde toekomt, is gebruiker/opdrachtnemer/derde gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 16 Geheimhouding**

1.) Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2.) Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker /opdrachtnemer/derde gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en gebruiker/opdrachtnemer/derde zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is bemiddelaar/opdrachtnemer/derde niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1.) Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker/opdrachtnemer/derde zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker/opdrachtnemer/derde toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

2.) Alle door gebruiker/opdrachtnemer/derde verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden veelevoudig, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3.) Gebruiker/opdrachtnemer/derde behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 18 Geschillen**

1.) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 19 Toepasselijk recht**

1.) Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en gebruiker is het Nederlandse recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd over geschillen te oordelen.

### **Artikel 20 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1.) Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Eindhoven.

2.) Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.