

## **Algemene voorwaarden Opleidingen en Trainingen Metia B.V.**

De algemene voorwaarden van Metia B.V. (verder te noemen Metia) zijn van rechtswege tevens van toepassing op alle onder Metia geregistreerde en gevoerde handelsmerken. Hieronder vindt u de algemene voorwaarden betreffende de opleidingen trainingen van Metia. Wij gaan ervan uit dat u deze voorwaarden kent indien u met ons een samenwerking aangaat.

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten voor een opdrachtgever. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Metia een overeenkomst sluit tot het verzorgen van trainingen, opleidingen of consultancy, ongeacht of de opdrachtgever zelf, of een derde deelneemt aan de training. De deelnemer kan ook de opdrachtgever zijn.

### **Artikel 2 Annulering en wijziging**

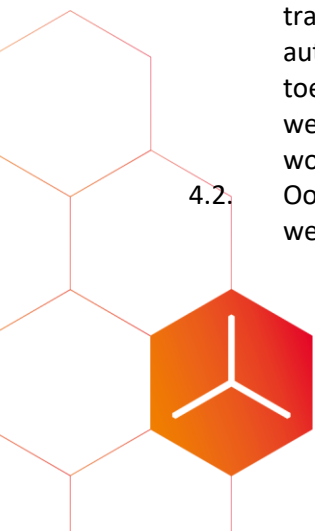
- 2.1 Annulering van een opdracht dient schriftelijk en aangetekend per post te geschieden. De datum van de poststempel van dit schrijven geldt als bepalend inzake de aanzegdatum.
- 2.2 In geval van verhindering van een deelnemer is opdrachtgever gerechtigd bij aanvang van de betreffende cursus een vervanger te sturen, mits deze voldoen aan de toelatingsvoorwaarden.
- 2.3. Voor alle trainingen geldt een bedenktijd tot aan het moment van aanvang van de training. Annulering of het verschuiven naar een andere trainingsdatum is tot 14 dagen vòòr aanvang van de cursus kosteloos mogelijk.
- 2.4. Tussentijds annuleren (na aanvang van de training of opleiding) is niet mogelijk. Opdrachtgever is dan volledige betaling verschuldigd.
- 2.5. Bij niet verschijnen van de deelnemer(s) zijn de volledige opleidingskosten verschuldigd.
- 2.6. Opdrachtnemer behoudt zicht het recht voor om ten aanzien van trainingen of opleidingen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

### **Artikel 3 Betaling**

- 3.1. In beginsel dient de opdrachtgever het factuurbedrag binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.
- 3.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht aan Metia in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.
- 3.3. Retourbetalingen vanuit Metia als gevolg van annulering van een training op initiatief van Metia vindt plaats binnen 5 dagen nadat de annulering door Metia aan de deelnemer kenbaar is gemaakt.

### **Artikel 4 Intellectueel eigendom**

- 4.1 Het auteursrecht en copyright op de door Metia uitgegeven studiehandleidingen en trainingsmaterialen, hierna te noemen "materialen", berusten bij Metia, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Metia zullen door de Opdrachtgever noch de Deelnemer geen gegevens in welke vorm dan ook uit de materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
- 4.2. Ook het auteursrecht op offertes, rapporten, voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van Metia berust uitsluitend bij Metia.





## **Artikel 5 Uitvoering van de opdracht**

- 5.1. Indien de opdrachtnemer niet kan nakomen vanwege omstandigheden die hem bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.
- 5.2. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien hij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer lagen tijdelijk verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer streeft ernaar om geplande opleidingsdagen te allen tijde door te laten gaan. Bij onvoorziene omstandigheden zal opdrachtnemer (indien mogelijk) zorgdragen voor een vervangend opleidingsdeel.

## **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

- 6.1. Metia spant zich in om de gegeven opleidingen en trainingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 6.2. Opdrachtnemer sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan op de locatie van opdrachtnemer, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.
- 6.3. Mocht een hernieuwde uitvoering van de opdracht niet mogelijk zijn dan is de eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen de opdrachtnemer aan opdrachtgever ter zake van die overeenkomst in rekening heeft gebracht, althans had kunnen brengen. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.4. Metia is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.5. Aan de inhoud van brochures, website en studiehandleidingen van Metia kunnen geen rechten worden ontleend.

## **Artikel 7 Privacy en geheimhouding**

- 7.1. Alle persoonlijke gegevens van deelnemers zullen met zorg worden behandeld en zullen niet ter beschikking worden gesteld aan derden, tenzij dit volgt uit een wettelijke verplichting.
- 7.2. Metia conformeert zich aan het privacy reglement zoals gepubliceerd op haar website.

## **Artikel 8 Overige bepalingen**

- 8.1. Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd.
- 8.2. Metia kent een Ethische Commissie die toeziet op het naleven van in de ethische code geformuleerde uitgangspunten door de deelnemers aan de ethische code: medewerkers, trainers en cursisten. Eventuele klachten over de door opdrachtnemer geleverde diensten worden conform de Klachtenprocedure van Metia afgehandeld en zullen door een Klachtencommissie worden getoetst aan de Ethische Code van Metia.

